SARL o2switch

222-224 Boulevard Gustave Flaubert

63000 Clermont-Ferrand

Cher(e) hébergé(e),

Nous avons le plaisir de vous informer du bon traitement de votre commande.

Votre offre d'hébergement est donc disponible à l'utilisation. Nous espérons que nos services sauront vous satisfaire tout au long de vos projets.

Le présent courrier électronique a pour but de vous communiquer les différentes adresses basiques de connexion.

Pour toute demande d'informations complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre support technique.

- DECOUVRIR LES SERVICES -

Une base de connaissances, très complète, est mise à votre disposition :

https://faq.o2switch.fr/

N'hésitez pas à la consulter.

- SERVEURS DNS -

Les serveurs listés ci-dessous permettent de lier un nom de domaine déposé chez un tiers à votre compte d'hébergement o2switch.

La procédure est alors expliquée ici :

https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/domaines-compagnons

ns1.o2switch.net

ns2.o2switch.net

- ADRESSE DE REFERENCE -

Vous disposez d'une adresse de référence auprès de nos services.

Vous pouvez communiquer cette dernière lors de tout échange avec notre support technique.

Adresse : agkj4128.odns.fr

Vous avez commandé un nom de domaine avec votre offre unique d'hébergement : appareil-massage.com

Ce nom de domaine est configuré vers le répertoire public\_html/ de votre racine FTP. Vous devez alors déposer votre site à l'intérieur.

Si le nom de domaine est une création, il sera directement fonctionnel.

S'il s'agit d'un transfert de domaine un courriel indépendant, contenant les instructions, vous a été envoyé.

Vous avez été positionné sur le node d'hébergement 'mnt.o2switch.net'

En cas de changement d'hébergeur, vous pouvez consulter le lien suivant :

https://faq.o2switch.fr/offres-hebergement/changer-hebergeur

- ADMINISTRATION GENERALE DU COMPTE WEB -

Un 'cPanel' est disponible. Il vous permet de gérer l'ensemble de votre

compte en tant que webmaster.

Vous pouvez y créer des bases de données SQL, des boîtes électroniques,

FTP, ...

Son adresse est https://mnt.o2switch.net:2083

Nom d'utilisateur (login) : agkj4128

Mot de passe : ?eIYMJ4fUL])

- ACCES FTP -

Le serveur FTP peut être utilisé afin de déposer vos données sur l'hébergement.

Vos fichiers doivent êtres déposés dans le répertoire /public\_html

Hôte de connexion : mnt.o2switch.net - Port 21

Nom d'utilisateur (login) : agkj4128

Mot de passe : ?eIYMJ4fUL])

Nous pouvons vous conseiller plusieurs clients FTP totalement gratuits.

Bien entendu, nos serveurs sont compatibles avec tout logiciel utilisant

le protocole standard.

FileZilla est un bon choix. http://filezilla.sourceforge.net/

- ADRESSE DE CONNEXION MYSQL -

Pour vos scripts, l'adresse de connexion MySQL à indiquer est localhost.

Port 3306 standard.

Vous trouverez une documentation sur l'usage de MySQL ici :

https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/base-donnees-mysql

- LIRE SES EMAILS -

Vous pouvez créer des adresses de messagerie sur votre hébergement :

https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/comptes-courriels

Vous pouvez consulter vos messages depuis une interface web :

https://mnt.o2switch.net:2096

Il est aussi, et naturellement possible de configurer un client de messagerie par POP ou IMAP.

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur :

http://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/gestion-emails/configurer-client-messagerie

- ESPACE CLIENT -

Cet espace permet de gérer administrativement vos services o2switch : récupération de factures, renouvellement, commandes de prestations.

https://clients.o2switch.fr

Ces accès sont différents du compte d'hébergement o2switch.

- INFORMATIONS SUR LES MAINTENANCES -

Nous notifions des maintenances planifiées, ou des incidents lourds, depuis une interface unique.

Vous pouvez alors consulter http://www.o2switch.info/

Ce lien vous informera de toute situation impactant les services o2switch.

- FONCTIONS DIVERSES -

Obtenir un certificat SSL gratuitement :

https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/lets-encrypt-certificat-ssl

Obtenir un accès SSH à l'hébergement :

https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/acces-ssh-shell-cli-cmdline

############################

Pour toute information complémentaire, un technicien est disponible :

Par email : support@o2switch.fr

Par ticket de support, sur https://clients.o2switch.fr

Par téléphone du Lundi au Vendredi : 9h-12h / 14h-19h

############################

Merci de votre confiance envers nos services

Cordialement

--

o2switch est un hébergeur web indépendant, membre du RIPE (AS50474) et opérateur déclaré à l'ARCEP.

Courriel : support@o2switch.fr - Téléphone : +33 4 44 44 60 40